

VOORZITTER VAN DE KLACHTENCOMMISSIE

De Klachtencommissie voor verpleging, verzorging en gehandicaptenzorg Friesland is opzoek naar een voorzitter. De klachtencommissie is een onafhankelijke klachtencommissie voor een aantal zorgaanbieders in Friesland. De klachtencommissie werkt onafhankelijk van de aangesloten instellingen.

Functie

De commissie hoort, adviseert en beslist over klachten die aan haar zijn gericht en die betrekking hebben op de verleende zorg binnen de aangesloten zorgaanbieders. Binnen de commissie zijn twee voorzitters benoemd en een plaatsvervangend voorzitter. De voorzitters rouleren en de overige leden worden geselecteerd op basis van de aard en inhoud van de klacht. De multidisciplinair samengestelde commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De commissie heeft daarbij de volgende taken en bevoegdheden:

1. behandeling van klachten van cliënten;
2. het op grond van klachten signaleren van structurele tekortkomingen in de zorg- en dienstverlening en/of de organisatie van de zorg- en dienstverlening;
3. het uitbrengen van geanonimiseerde periodieke rapportages minimaal eenmaal per jaar.

De commissie heeft voor de vervulling van haar taken de volgende bevoegdheden:

- het oproepen van partijen en andere betrokken personen voor hoor en wederhoor;
- inzage in en desgewenst afschrift van cliëntgegevens na toestemming van de cliënt en na overleg met de zorgaanbieder, en inzage in en desgewenst afschrift van andere relevante stukken, na overleg met de zorgaanbieder;
- het opvragen van relevante informatie bij derden.

Als voorzitter leidt u het onderzoek, de hoorzitting en formuleert u de uitspraak.

Functie-eisen

- een juridische opleiding op academisch niveau, ervaring in de advocatuur;
- enige kennis van de gezondheidszorg;
- affiniteit met het functioneren van organisaties binnen de gezondheidszorg;
- geen betrokkenheid bij de aangesloten zorgaanbieders;
- goede analytische en mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden;
- bij voorkeur ervaring met de behandeling van klachten;
- het vermogen om klagers en verweerders op hun gemak te stellen en de situatie vanuit verschillende perspectieven te laten benaderen.
- is in staat te komen tot een conclusie/uitspraak op basis van de waarnemingen.

Vergoeding

Voor de werkzaamheden wordt een vergoeding gegeven van €300,- vermeerderd met het bedrag van de gemaakte reiskosten per klacht.

Reactie

U kunt uw motivatie met CV voor 5 mei 2017 sturen naar: info@kvvgfriesland.nl