

LID VOOR DE KLACHTENCOMMISSIE

De Klachtencommissie voor verpleging, verzorging en gehandicaptenzorg Friesland is opzoek naar nieuwe leden vanuit verschillende perspectieven. De klachtencommissie is een onafhankelijke klachtencommissie voor een aantal zorgaanbieders in Friesland. De klachtencommissie werkt onafhankelijk van de aangesloten instellingen.

Er wordt gestreefd naar een evenwichtige en diverse samenstelling van de commissie. Vanuit hun eigen maatschappelijke achtergrond brengen de leden specifieke kennis, deskundigheid en ervaring in.

Functie

De commissie hoort en adviseert over klachten die aan haar zijn gericht en die betrekking hebben op de verleende zorg binnen de aangesloten zorgaanbieders. Binnen de commissie zijn twee voorzitters benoemd en een plaatsvervangend voorzitter. De voorzitters rouleren en de overige leden worden geselecteerd op basis van de aard en inhoud van de klacht. De multidisciplinair samengestelde commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De commissie heeft daarbij de volgende taken en bevoegdheden:

1. behandeling van klachten van cliënten;
2. het op grond van klachten signaleren van structurele tekortkomingen in de zorg- en dienstverlening en/of de organisatie van de zorg- en dienstverlening;
3. het uitbrengen van geanonimiseerde periodieke rapportages minimaal eenmaal per jaar.

De commissie heeft voor de vervulling van haar taken de volgende bevoegdheden:

- het oproepen van partijen en andere betrokken personen voor hoor en wederhoor;
- inzage in en desgewenst afschrift van cliëntgegevens na toestemming van de cliënt en na overleg met de zorgaanbieder, en inzage in en desgewenst afschrift van andere relevante stukken, na overleg met de zorgaanbieder;
- het opvragen van relevante informatie bij derden.

Als lid bent u betrokken bij het onderzoek, de hoorzitting en formuleert u mede uitspraak. De concrete werkwijze is uitgewerkt in het klachtenreglement.

Binnen de commissie zijn er leden aanwezig vanuit het cliënt perspectief, het professioneel perspectief en het organisatorisch perspectief. Vanwege de zittingstermijn van de huidige leden is de commissie op zoek naar de volgende nieuwe leden:

Professioneel perspectief:	Arts verstandelijk gehandicapten 2 Specialisten ouderengeneeskunde Huisarts Orthopedagoog
Cliënt perspectief:	Onafhankelijke leden (bv. uit cliëntenraad)
Organisatorisch perspectief:	Zorgmanager

Functie-eisen

- in staat tot onpartijdige en onbevooroordeelde klachtbehandeling, uitmondend in een gewogen oordeel;
- HBO werk-en denkniveau, aantoonbare ervaring in de gezondheidszorg;
- werkzaam binnen het eigen vakgebied en/of de zorg of gerelateerd daar aan en affiniteit met de doelgroep, beschikt over een helicopterview;
- is op de hoogte van de diverse ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg;
- affiniteit met het functioneren van organisaties binnen de gezondheidszorg;
- goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden;
- doortastend en flexibel;
- bij voorkeur ervaring met de behandeling van klachten;
- kan actief luisteren en is in staat conflicterende belangen goed onder woorden te brengen;
- is onderzoekend en beschikt over analytisch denkvermogen, doorziet lastige processen.

De leden van de commissie vervullen geen betrekkingen waarvan de uitoefening ongewenst is met het oog op een goede vervulling van zijn ambt of op de handhaving van zijn onpartijdigheid en onafhankelijkheid of van het vertrouwen daarin.

Vergoeding

Voor de werkzaamheden wordt een vergoeding gegeven van €110,- vermeerderd met het bedrag van de gemaakte reiskosten per klacht. Indien de zitting meer dan 5 uur duurt bedraagt de vergoeding €210,-

Reactie

U kunt uw motivatie met CV voor 5 mei 2017 sturen naar: info@kvvgfriesland.nl

U dient in uw motivatie aan te geven naar welk perspectief uw belangstelling uit gaat.